

Mag. Veronika Spatzenegger MAS

geboren 1972 in Salzburg

Ausbildungen

1987 – 1992

HBLA für wirtschaftliche Berufe

Abschluss: Matura (Abitur)

1994 - 2000

Studium Kommunikations-, Politikwissenschaften, Public Relations

Abschluss: Magister (Mag.) phil.

2002 – 2005

Universitätslehrgang Wirtschaftstrainerin (smbs)

Abschluss: Master of Advanced Studies (MAS)

2010 - 2012

WIFI Salzburg Trainerweiterbildung

Abschluss: WIFI Österreich Trainerdiplom

2013

Lehrgang Wirtschaftscoaching

Institut für Wirtschaftspsychologie Salzburg

2019

Trainerlehrgang TÜV SÜD Akademie

Abschluss: zertifizierte Fachtrainerin

2020

WIFI Vorarlberg - Online Trainer Lehrgang

Abschluss: Live-Online-Trainerin

Training

- ✓ Miteinander reden – Kommunikationsprozesse verstehen
- ✓ schwierige Gesprächs-Situationen konstruktiv und gelassen meistern
- ✓ kundenorientierte Gesprächskompetenz und gelebte Servicestandards
- ✓ Kunden-Reklamationen und Beschwerden erfolgreich lösen
- ✓ MERK-würdig, überzeugend und begeisternd präsentieren
- ✓ Gelungene Selbstführung
- ✓ Laterale Führung: gemeinsam zum Ziel
- ✓ Beziehungen vertrauensvoll gestalten - Menschen vorbildlich führen
- ✓ Meetings effizient und ergebnisorientiert leiten
- ✓ Teams wirksam entwickeln und begleiten
- ✓ Als neues Team zusammenfinden und erfolgreich miteinander wachsen
- ✓ Teamprozesse reflektieren - Teamspirit forcieren
- ✓ Erfolgreiches Selbst-, Energie- und Zeit-Management
- ✓ eigene Stärken und Potentiale erkennen, entwickeln und entfalten
- ✓ Resilienz stärken - Stressmomente reduzieren



Berufserfahrung

1994 – 1999

Organisationsreferentin / NON-Profit-Organisation

Tätigkeit: Veranstaltungs- und Projektmanagement, Medien- und Pressearbeit

1999 – 2000

Junior consultant / Unternehmensberatung

Tätigkeit: Assistenz bei Beratungsprojekten, Marketing- und Kommunikationskonzepte

2001 - 2006

Marketingleiterin / Gastro-Großhandelsunternehmen

Tätigkeit: Konzeption von Marketingmaßnahmen, interne & externe Kommunikation, Meeting-Leitung, Marketing-Budget-Verantwortung, Zusammenarbeit mit Agenturen

2006 - 2012

Produkt- und Bildungsmanagerin / Erwachsenenbildung

Tätigkeit: Leitung Referat Management & BWL, Konzeption, Vermarktung von Bildungsprodukten, Trainerauswahl, Qualitätsmanagement, Kunden-Beratung und -betreuung, Beschwerdemanagement, Betreuung Train the Trainer Programm

Seit 2013

*** Wirtschaftstrainerin * Coach * Kultur - & Kommunikations-Gestalterin**

Training - Coaching – Moderation mit Schwerpunkten zu: sinnstiftende, wertorientierte Unternehmens- und Kommunikations-Kultur, Führungskräfte- und Persönlichkeits-Entwicklung, social skills und Schlüsselkompetenzen

Coaching - Moderation

Ich coache Einzelpersonen und Teams.

Themen für individuelle Coachings sind: * persönliche Standortbestimmung * Zukunftsgestaltung * Entscheidungsfindung * Mein Rolle als Führungskraft * MERK-würdig überzeugend präsentieren * Sinnfindung * Stärken & Potentiale erkennen * Leben in Balance

Im Fokus des Team-Coachings stehen Fragen, die sich durch die Zusammenarbeit ergeben. Es geht um: Wandel & Veränderung gestalten * Umgang & Kommunikation miteinander * Prozesse & Abläufe optimieren * Teamgeist & Zusammenhalt stärken * Potentiale erkennen & nutzen * Konflikte wahrnehmen & gemeinsam lösen

Workshop-Moderation und Begleitung zu folgenden Inhalten:

- ✓ Unternehmens-Vision, -Strategie und -Leitbild
- ✓ Unternehmens-, Führungs- und Kommunikations-Kultur
- ✓ Teamentwicklung, Zusammenarbeit und Performance

Auszug Kunden-Referenz

- ✓ Bayerstorfer & Huttenlocher GmbH
- ✓ BKK ESSANELLE
- ✓ BMW Group
- ✓ Gartenwelt Dauchenbeck
- ✓ Intravis GmbH
- ✓ Kral AG
- ✓ MOT Alpen Adria Universität Klagenfurt
- ✓ Mubea Carbo Tech GmbH
- ✓ Rentokil Initial
- ✓ Robert BOSCH AG
- ✓ swk Stadtwerke Krefeld AG
- ✓ TÜV SÜD Akademie GmbH
- ✓ WIFI Knt., NÖ, OÖ, Sbg., Tirol, Vbg., Wien
- ✓ Windhager Handels GmbH
- ✓ W&H Dentalwerk Bürmoos GmbH